



Отримано: 15 лютого 2021 р.

Прорецензовано: 01 березня 2021 р.

Прийнято до друку: 10 березня 2021 р.

e-mail: andriushchenko@outlook.com

DOI: 10.25264/2311-5149-2021-20(48)-24-30

Андрищенко Я. Е. Використання новітніх освітніх технологій при підготовці бакалаврів готельного та ресторанного бізнесу. *Наукові записки Національного університету «Острозька академія». Серія «Економіка»* : науковий журнал. Острог : Вид-во НаУОА, березень 2021. № 20(48). С. 24–30.

УДК: 378.14

JEL-класифікація: I25

ORCID-ідентифікатор : 0000-0002-9191-7652

**Андрищенко Яна Едуардівна,**  
кандидат педагогічних наук, старший викладач  
Миколаївського національного аграрного університету

## ВИКОРИСТАННЯ НОВІТНІХ ОСВІТНІХ ТЕХНОЛОГІЙ ПРИ ПІДГОТОВЦІ БАКАЛАВРІВ ГОТЕЛЬНОГО ТА РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ

У статті вивчено основні аспекти застосування новітніх освітніх технологій у процесі професійної підготовки бакалаврів готельного та ресторанного бізнесу. Встановлено, що найчастіше використовуються проблемні лекції та навчальні дискусії, а також лекція-візуалізація, семінар-диспут, але найменш популярним серед студентів та викладачів є метод мозкового штурму.

Нині відбуваються соціальні, освітні та технологічні трансформації в суспільстві, ріст сектору освітніх послуг, які, звісно, вимагають якісних змін в концептуальних основах професійної підготовки бакалаврів в закладі вищої освіти: пошук нових форм, методів та технологій професійної підготовки студентів, впровадження в навчальних процес новітніх освітніх технологій. Різноманітність функцій, що стосуються саме освітніх технологій, пояснюється різною варіацією їх структури, компонентами якої є новітні та традиційні освітні засоби, включаючи спілкування та інформацію, а також дистанційне навчання, інтерактивні методи тощо, що набули популярності в Україні та Європейському Союзі. Дослідники в галузі досліджень освітніх технологій вважали, що добре обґрунтовані нові способи спільної діяльності викладачів та студентів забезпечують бажаний результат, незалежно від рівня обдарованості вчителя та його професійної майстерності.

Досвід використання технологічного підходу переконує в якості навчального процесу підготовки майбутніх фахівців в галузі готельного та ресторанного бізнесу, що залежить передусім від професійної майстерності викладача та здібностей студентів. Проте освітні технології є орієнтовані у науковій діяльності і сприяють удосконаленню педагогічної праці викладачів. Варто наголосити, що саме розвиток туризму в цілому та ресторанний бізнес, зокрема, залежать від розробки і впровадження інноваційних технологій, направлених на розширення споживчих властивостей і якісних параметрів екскурсійного продукту, вдосконалення в цілому обслуговування потенційних клієнтів в закладах. Сьогодні телекомунікаційна інфраструктура дає можливість створювати новітні системи, технології масового навчання впродовж життя, загального обміну інформацією, незалежно від часових та просторових поясів. Вищі навчальні заклади України розробляють та впроваджують методичні аспекти створення курсів дистанційного навчання, вивчають можливі шляхи організації занять, вирішують питання технічного забезпечення організації навчання.

**Ключові слова:** новітні освітні технології, інновації, технології, заклад вищої освіти, професійна підготовка, бакалаври готельного та ресторанного бізнесу.

**Андрищенко Яна Едуардовна,**  
кандидат педагогических наук, старший преподаватель  
Николаевского национального аграрного университета

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОВЕЙШИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ПОДГОТОВКЕ БАКАЛАВРОВ ГОСТИНИЧНОГО И РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА

В статье изучены основные аспекты применения новейших образовательных технологий в процессе профессиональной подготовки бакалавров гостиничного и ресторанного бизнеса. Установлено, что чаще всего используется проблемные лекции и учебные дискуссии, а также лекция-визуализация, семинар-диспут, но меньше популярным среди студентов и преподавателей является метод мозгового штурма.

Сейчас происходят социальные, образовательные и технологические трансформации в обществе, рост сектора образовательных услуг, конечно требуют качественных изменений в концептуальных основах профессиональной подготовки бакалавров в заведении высшего образования: поиск новых форм, методов и технологий профессиональной подготовки студентов, внедрение в учебный процесс новейших образовательных технологий. Разнообразие функций образовательных технологий объясняется вариативностью их структуры, компонентами которой являются, помимо традиционных, новейшие средства учебно-воспитательного процесса, в том числе информационно-коммуникационные, а также интерактивные методы, дистанционные формы организации обучения и т.д., которые



приобрели популярность в странах Европейского Союза и в Украине. Ученые в области исследования образовательных технологий считали, что обоснованные новые способы совместной деятельности преподавателей и студентов обеспечивать необходимый результат независимо от уровня профессиональных умений и таланта преподавателя.

Опыт использования технологического подхода убеждает в том, что качество учебно-педагогического процесса подготовки будущих специалистов в области гостиничного и ресторанного бизнеса зависит прежде всего от профессионального мастерства преподавателя и способностей студентов. Однако образовательные технологии являются ориентиром в научной деятельности, способствуют совершенствованию педагогического труда преподавателей. Стоит отметить, что именно развитие туризма в целом, и ресторанный бизнес в частности, во многом зависит от разработки и внедрения инновационных технологий, направленных на расширение потребительских свойств и качественных параметров экскурсионного продукта, совершенствование в целом обслуживания потенциальных клиентов в заведениях. Телекоммуникационная инфраструктура дает сегодня возможность создания новейших систем, технологий массового непрерывного самообучения, всеобщего обмена информацией, независимо от временных и пространственных поясов. Высшие учебные заведения Украины разрабатывают и внедряют методические аспекты создания дистанционных курсов, изучают возможные способы организации занятий, решают вопросы технического обеспечения организации обучения.

**Ключевые слова:** новейшие образовательные технологии, инновации, технологии, учреждение высшего образования, профессиональная подготовка, бакалавры гостиничного и ресторанного бизнеса.

**Yana Andriushchenko,**

*PhD in Pedagogy, senior lecturer  
Mykolayiv National Agrarian University*

## USE OF THE LATEST EDUCATIONAL TECHNOLOGIES IN THE PREPARATION OF BACHELORS OF HOTEL AND RESTAURANT BUSINESS

*The article examines the main aspects of the latest educational technologies application in the process of professional training of bachelors in hotel and restaurant business. It is established that problem lectures and educational discussions, as well as lecture-visualization, seminar-debate are most often used, and the least popular among students and teachers is the method of brainstorming.*

*Currently, there are social, educational and technological transformations in society, the growth of the educational services sector, which of course require qualitative changes in the conceptual framework of bachelor's training in higher education: search for new forms, methods and technologies of student training, introduction of new educational technologies. The diversity of functions related to educational technologies is explained by the different variation of their structure, the components of which are the latest and traditional educational tools, including communication and information, as well as distance learning, interactive methods, etc., which have gained popularity in Ukraine and the European Union. Researchers in the field of educational technology believe that well-founded new ways of teachers' and students' joint activities provide the desired result, regardless of the teacher's talent level and his professional skills. However, educational technologies as a reference point in scientific activity, contribute to the improvement of pedagogical work of teachers. It should be emphasized that the development of tourism in general and the restaurant business in particular depends on the development and implementation of innovative technologies aimed at expanding consumer properties and quality parameters of the tour product, improving overall customer service in institutions. Today, the telecommunications infrastructure makes it possible to create the latest systems, technologies of lifelong learning, general exchange of information, regardless of time and space. Higher educational institutions of Ukraine develop and implement methodological aspects of creating distance learning courses, study possible ways of organizing classes, solve issues of technical support for the organization of education.*

**Keywords:** latest educational technologies, innovations, technologies, institution of higher education, professional training, bachelors of hotel and restaurant business.

**Постановка проблеми.** Реформування освіти в Україні, зокрема в напрямку інтеграції до європейського освітнього простору, передбачає впровадження та розробку нових, інноваційних освітніх технологій та систем. Оскільки освітні технології забезпечують системність, цілеспрямованість, ефективність, результативність вищої освіти, безумовно, рівень впровадження технологічного підходу є одним із найважливіших критеріїв визначення його конкурентоспроможності та престижності. Завдяки технологізації навчання розвивається мотивація учнів до навчання, простежується зв'язок навчального матеріалу з життям.

Різноманітність освітніх технологій пояснюється варіативністю їх структури, компонентами якої є, крім традиційних, новітні інструменти навчального процесу, включаючи інформацію та спілкування, а також інтерактивні методи, дистанційне навчання тощо, які набули популярності в країнах Європейського Союзу та в Україні [4, с. 120]. Доцільність використання технологічного підходу очевидна і актуальна. Однак у викладачів часто виникають труднощі з його реалізацією через кілька причин. По-перше, у педагогічній науці немає єдиної думки щодо тлумачення термінів «прийом», «метод», «освітня технологія», «методологія», що призвело до неоднозначного розуміння суті технологічного підходу викладачами. По-друге, суперечності в обґрунтуванні критеріїв новітніх освітніх технологій залишаються невирішеними.



ми. Деякі з них, наприклад, гарантія результату, не підтверджуються освітньою практикою. На сьогоднішній день не розроблено жодної технології, яка б забезпечила успішне навчання всіх без винятку студентів.

**Аналіз останніх досліджень та публікацій.** Дискусії навколо проблеми новітніх технологій навчання у ВНЗ не стихають у науково-педагогічній літературі. Аналіз наукових джерел свідчить, що теоретичні проблеми використання інтерактивних методів навчання знайшли відображення у роботах Л. Вавілової, О. Голубкової, В. Гузєєва, Т. Добриніної, М. Кларина, О. Петуніна, Т. Чепель та ін. Питанням щодо запровадження і використання новітніх освітніх технологій при підготовці бакалаврів займалися такі науковці, як І. Бацуровська, В. Бикова, В. Болотов, Н. Валько, Г. Ковальова, Н. Кушнір, А. Манжула, В. Олійник, Є. Прокоф'єв, О. Самійленко, О. Співаковського, О. Твердохлебової та інші вчені. Особливості інтерактивних технологій висвітлені в наукових працях Л. Гейхман, Є. Коротаєвої, Д. Махотіна, О. Пометуна та ін.

Інтерес до новітніх технологій та методів навчання як ключових механізмів підвищення мотивації у процесі формування технологічних компетентностей зумовлений вимогами до сучасних випускників вищих навчальних закладів. Важливість використання освітніх технологій навчання науковці обґрунтовують тим, що така модель навчання заснована на безпосередній взаємодії студентів з освітнім середовищем з метою отримання нового досвіду і знань.

**Мета статті:** охарактеризувати і вивчити найбільш поширені новітні освітні технології, які реалізуються в навчальних закладах України, що є найбільш популярними серед студентів, зокрема спеціальності готельного та ресторанного бізнесу.

**Завдання:** вивчити застосування інтерактивних, новітніх освітніх технологій у процесі формування технологічної компетентності; дослідити новітні методи навчання у вищому навчальному закладі, що мають за мету організувати взаємну діяльність викладача та студентів найбільш ефективним чином і, як результат, отримати якісну освіту і професійні компетентності.

**Виклад основного матеріалу.** Прогресивні психологи та педагоги об'єднують професійні зусилля для визначення найбільш ефективних методів підвищення мотивації у процесі формування технологічних компетентностей та розробки новітніх методів розвитку навичок та вмінь студентів. Створення комфортних умов навчання, в яких усі студенти взаємодіють між собою, обговорюючи різноманітні проблеми, аргументують власні погляди, відбувається взаємодія викладача і студента, яка орієнтується на розвиток творчих здібностей та комунікативних навичок, є елементами інтерактивних та новітніх методів навчання. У цій моделі навчання викладач використовує рольові та ділові ігри, круглі столи та дискусії, очні інтерв'ю, фронтальні опитування та мозковий штурм. Однозначно, серед позитивних характеристик слід зазначити: високий рівень засвоєння знань; прості та швидкі методи контролю засвоєння знань; активна участь студентів у навчальному процесі; партнерство між викладачем та учнями; розширення пізнавальних здібностей учнів; підвищення мотивації.

Навчально-освітній процес – це інтелектуальна та творча діяльність у галузі вищої освіти і науки, яка здійснюється в університеті через систему педагогічної та науково-методичної діяльності і спрямована на засвоєння, передачу, використання та примноження знань, умінь та інших компетенцій, а також на формування гармонійно розвинутої особистості. Метою освітнього процесу є реалізація особистого потенціалу людини, розвиток її творчих, креативних здібностей, задоволення потреб особистості та суспільства в підготовці компетентних фахівців, конкурентоспроможних на національному та міжнародному ринках праці; забезпечення вищої та післядипломної освіти та задоволення інших освітніх потреб здобувачів вищої освіти та інших. Цей підхід дозволяє побудувати таке розуміння поняття «технологія» від загального сприйняття до конкретного застосування: освітня технологія – педагогічна технологія – технологія навчання (дидактична технологія), освітня технологія, технологія управління навчанням – педагогічна технологія. Поняття «освітні технології» є новітнім утворенням у педагогічній науці, але воно має генетичні корені, незважаючи на свою новизну. Отже, в основі цього поняття лежить слово «технологія», що походить від грецького «*techne*» – майстерність, мистецтво і «*logos*» – закон, наука, право. З вище сказаного виходить, що під терміном «технологія» ми можемо розуміти вчення про майстерність. Загалом освітні технології визначають як засіб навчання, а також як проект або модель навчального процесу відповідно до визначеної мети. Це сукупність дій, галузь наукового знання, багатовимірна концепція та система. Освітні технології схожі на методи навчання, оскільки вони є способом взаємодії між його об'єктами та суб'єктами та організації педагогічного процесу. Однак між ними існують суттєві відмінності. Освітні технології – це спосіб, зокрема, оптимального досягнення мети в педагогічному процесі за допомогою відповідних методів. Її слід визначати як послідовність спільних дій викладачів та студентів, що спрямовані на забезпечення відповідності результату визначеної мети та супроводжуються педагогічною діагностикою. Натомість, під методом розуміємо спосіб спільної діяльності об'єктів та суб'єктів педагогічного, освітнього процесу, який може бути використаний в багатьох або одній технологіях. Методика являє собою сукуп-



ність дій для отримання саме відповідного локального результату, що не супроводжується жорсткою діагностикою досягнутої цілі [6, с. 311]. Змістовий аналіз досліджуваних концепцій у контексті професійної діяльності викладачів навчально-освітнього закладу дозволив з'ясувати, що освітні технології характеризують загальну стратегію розвитку освітнього середовища та освіти загалом. Підкреслимо, що основне призначення освітніх технологій полягає в прогнозуванні розвитку освітніх систем та структур, їх проектування, виявлення та планування факторів, що відповідають освітнім цілям.

**Основні результати дослідження.** Аналіз результатів дослідження показав, що в цей час професійна підготовка майбутніх фахівців готельно-ресторанного бізнесу базується на інтегрованому поєднанні загальнодидактичних методів та методів інноваційного навчання, які передбачають суб'єктивну взаємодію учасників навчального процесу, їх актуалізацію та самоорієнтація. Це пов'язано з тенденцією взаємодії педагога та студента. Слід зазначити, що розроблені освітні технології недостатньо спрямовані на формування особистісних навичок вирішення професійних та життєвих проблем, досягнення успіху в діяльності, що відповідає нахилам та потребам учнів. Ці фактори призвели до того, що існує велика кількість вищих навчальних закладів, які працюють за традиційними підходами. Аналіз педагогічної літератури показав, що однією з найбільших проблем освітньої технології є впровадження технологічного процесу без використання діагностичних процедур та методів, що суперечить діагностичності як одному з основних критеріїв освітньо-навчальних технологій. Варто зазначити, що в описах освітніх технологій відсутні діагностичні методи вимірювання результату та його відповідності конкретним завданням та цілям.

Основною складовою туристичної інфраструктури, що значною мірою впливає на вибір споживачів при плануванні відпочинку, є готельно-ресторанне господарство. Індустрія гостинності є однією із найдинамічніших галузей світової економіки, що стрімко розвивається, а відповідно і вимагає високого рівня професійної підготовки кадрів. Здобуття необхідних знань, вмінь та навичок під час навчання за спеціальністю «Готельно-ресторанна справа» дозволяє проводити визначення найбільш перспективних рішень щодо підвищення попиту на послуги; дає змогу випускникам швидко адаптувати новітні досягнення до потреб сьогодення, вирішувати конфліктні ситуації (серед обслуговуючого персоналу, між обслуговуючим персоналом і клієнтами), приймати замовлення, організовувати і проводити банкетні, фуршетні, приййоми, контролювати технічне постачання.

Традиційний навчальний процес в університеті дає студентам цієї спеціальності знання про те, що більшість його співробітників не пов'язані з конкретною професійною діяльністю, завдяки чому студенти оволодівають методами нових новітніх освітніх технологій. Таким чином, формуючи студента як професіонала, слід готувати навчальний процес, тобто його кінцевий продукт. Нові освітні технології та їх широке застосування у навчальному процесі вищих навчальних закладів можуть створити студентів готельного та ресторанного бізнесу, отримати якісну освіту, а також здобути такі професійні компетенції: здатність використовувати професійні та фундаментальні знання у професійній діяльності, проведення досліджень на відповідному рівні, володіти основними поняттями, знати основи теорії та практики професійної підготовки, зміст їх використання. Також організовувати сервісно-виробничий процес з врахуванням потреб та вимог споживачів, сприяти підвищенню його ефективності, розробляти нові якісні послуги та відповідно продукцію із застосуванням інноваційних, новітніх технологій виробництва і обслуговування споживачів. Продемонструвати відповідальне ставлення до професійного самовдосконалення, саморозвитку та загалом до навчання. Студенти мають демонструвати здатність вміння шукати, обробляти та аналізувати інформацію з різноманітних джерел, повідомляти про поповнення та розширення комунікативних навігаційних систем у професійній сфері життя, мати відповідальне ставлення до професійного самовдосконалення, саморозвитку та навчання. Проявляти соціальну значимість саме своєї професії, використовувати при цьому принципи деонтології при виконанні професійних обов'язків. Показувати управління та володіння навичками із застосування сучасного програмного забезпечення, різноманітних Інтернет-ресурсів та зокрема роботи в комп'ютерних мережах, управління основними методами, способами та засобами отримання, зберігання та упорядкування та використання технологічної інформації у своїй подальшій професійній діяльності; показати використання організаторських здібностей для планування роботи колективу, інноваційні підходи до організації готельно-ресторанного бізнесу, зміст, заснований на знанні нормативних актів, що регулюють діяльність готелів, ресторанів та курортів, аналіз сучасних тенденцій в індустрії гостинності. Продемонструвати здатність організовувати та вдосконалювати сам процес виробництва та реалізації продукції або послуг у готельному та ресторанному господарстві з урахуванням вимог та потреб споживачів; здатність розробляти та затверджувати нові технології та рецептури виробництва виробників та страв, норми раціонального харчування з урахуванням записів різних груп споживачів, виробництво різного роду страв за спеціальними рецептами та формулами [8, с. 135].





Отже, головною задачею закладу вищої освіти на сучасному етапі є підготовка фахівця (бакалавра), здатного нестандартно, гнучко і своєчасно реагувати на зміни, що відбуваються. Тому для підготовки студентів до професійної діяльності використовуються інноваційні форми і методи навчання у ВНЗ [6]. Розгляньмо деякі з них.

Проблемна лекція передбачає постановку проблеми, проблемну ситуацію та наступний їх розв'язок. Головна мета проблемної лекції – одержання знань студентами в процесі безпосередньої їхньої участі. Постановка проблеми на лекції сприятиме активізації розумової діяльності, самостійному пошуку розв'язання висунутої проблеми, запитання, а також викликає інтерес до матеріалу, що вивчається, активізує увагу студентів.

Лекція-візуалізація – передбачає дотримання принципу наочності; насамперед, являє собою інформацію, що подана у візуальній формі. Відеорядок має ілюструвати усну інформацію, нести змістову інформацію. Викладачу важливо дотримуватися візуальної логіки, ритму подання інформації, дозування, стилю спілкування.

Семинар-диспут передбачає колективне обговорення проблеми з метою встановлення шляхів її розв'язку. Семинар-диспут проводиться у формі діалогічного спілкування його учасників. Під час його проведення передбачається висока розумова активність студентів формування вмінь вести полеміку, обговорювати проблему, захищати власні погляди, переконання, висловлювати власні думки.

Навчальна дискусія – один із методів проблемного навчання. Він використовується під час аналізу проблемних ситуацій, коли необхідно надати просту і однозначну відповідь на запитання. З метою залучення в дискусію всіх присутніх можна використовувати методіку кооперативного навчання. Ця методика базується на взаємному навчанні, на спільній роботі студентів у малих групах. Студенти об'єднують власні зусилля з метою досягнення спільної мети.

«Мозковий штурм» передбачає збирання банку ідей, активізує творче мислення, подолання звичного процесу мислення під час розв'язання проблеми. Мозковий штурм дозволяє суттєво збільшити ефективність генерування нових ідей. Дослідивши наукові джерела, можемо стверджувати, що цей метод все ж користується найменшою популярністю у викладачів та студентів, можливо, через те, що викладачі недостатньо проінформовані про метод та специфіку його використання.

Дослідивши наукову літературу, можемо зазначити інноваційні методи навчання, що нині використовуються в навчальному процесі ЗВО.

Метод портфоліо (Performance Portfolio or Portfolioc Assessment) – сучасна освітня технологія, в основі якої використовується автентичне оцінювання результатів навчальної і професійної діяльності. За видами практико-результативної діяльності у ЗВО розрізняють портфоліо навчальне і професійне.

Метод проблемного викладу – метод, в якому викладач використовує різноманітні джерела і засоби. Перш ніж викласти навчальний матеріал, висувається проблема, формулюється пізнавальна задача, а потім розкривається система доказів, порівнюються різні точки зору, підходи, ілюструються способи розв'язання поставленої задачі. Студенти в цьому процесі стають свідками і співучасниками наукового пошуку. Ураховуючи той факт, що нині значна увага в навчальному процесі приділяється самостійному навчанню студентів, актуальною є проблема використання методу проектів, способу досягнення дидактичної мети через детальну розробку проблеми (технології), що має завершитися реальним практичним результатом, оформленим певним способом. Ця технологія поєднує в собі сукупність пошукових, проблемних та дослідницьких методів, які є творчими за своєю суттю.

Проблемно-наукові методи навчання реалізуються в процесі частково-пошукової або дослідницької діяльності студентів, що здійснюються і розв'язуються в проблемних ситуаціях. Науково-дослідна робота студентів, що вбудована в навчальний процес. Така робота виконується відповідно до навчального плану, навчальних програм дисциплін. Результати всіх видів науково-дослідної діяльності студентів підлягають контролю і оцінці з боку викладачів.

Проблемне навчання – ця технологія, що спрямована на пробудження інтересу. Навчання полягає в створенні проблемних ситуацій, у розв'язку цих ситуацій під час спільної діяльності студентів і викладача за умови оптимальної самостійності студентів; активне розвивальне навчання, засноване на організації пошукової діяльності студентів, на виконанні і розв'язанні реальних життєвих або навчальних суперечностей. В основі проблемного навчання лежить висунування й обґрунтування проблеми.

Використання інформаційно-комунікативних технологій (ІКТ) як одного з методів новітніх освітніх технологій у навчальному процесі зумовило розвиток і використання електронного і онлайн-курсів як різних форматів єдиної високоякісної сучасної освіти. Формат електронного курсу – це доповнення до очної освіти, що передбачає підтримку викладача. Під електронним курсом розуміється адаптований текст якісного підручника, що може містити мультимедійні матеріали: відеоприклади, відеозавдання, кольо-



рові ілюстрації та ін.; гіпертекст: глосарії, підбірку зовнішніх посилань тощо. Розвиток ІКТ та Інтернету зумовили появу і впровадження в навчальний процес ЗВО телекомунікаційних проєктів. Під навчальним телекомунікаційним проєктом розуміють спільну, дослідницьку, навчально-пізнавальну, творчу або ігрову діяльність студентів-партнерів, організовану на основі комп'ютерної телекомунікації, що має спільну проблему, мету, узгоджені методи і засоби розв'язання проблеми, спрямовану на досягнення спільного результату.

Проєктування знань насамперед передбачає творчу, креативну співпрацю між викладачем і студентом, інтелектуальне партнерство, активну діяльність як з боку викладача, так і студента. Однак, відзначимо низку факторів, що впливають на успішне конструювання, проєктування, загалом ефективну роботу студента над проєктом: формування системи вмінь та знань, яка є основою для початку самостійної роботи над проєктом і в науковій діяльності; вказівки та настанови щодо нових знань, отриманих у процесі дослідження; формування вміння будувати знання; контроль за правильним тлумаченням знань. Працюючи в малих групах над створенням проєкту, студент формує власне уявлення про принципи співпраці та використовує набуті знання у конкретній діяльності. Таким чином, він самостійно організовує власну діяльність, реалізує цілі, самоаналіз та самоконтроль, а не лише набуває досвіду соціальної взаємодії у творчому колективі. Беручи участь у проєктних заходах, студенти демонструють знання та оволодіння основними методами дослідження (наукове пояснення результатів, збір та обробка даних, розробка нових завдань, проблем); здатність висувати гіпотези; комп'ютерна грамотність для введення та редагування інформації (тексту або графіки), можливість роботи з аудіовізуальним та мультимедійним обладнанням, якщо це необхідно; володіння навичками спілкування; здатність використовувати та інтегрувати раніше набуті вміння і знання з різних дисциплін для вирішення пізнавальних та наукових завдань. Саме проєкти зі своїми проблемними ситуаціями дозволяють реалізувати весь комплекс навчально-освітніх цілей. Таким чином, після завершення навчання майбутні спеціалісти готельно-ресторанного бізнесу зможуть повноцінно керувати та організувати різнопланові проєкти, допомагати та направляти роботу та колектив, який поруч.

**Висновки.** Результати якісної вищої освіти – це не просто грамотність, що необмежена до майбутньої професії, а можливість формування здібностей самостійно і кваліфіковано мислити, а в подальшому самостійно працювати, вчитися, перенавчатися, підвищувати власну кваліфікацію. Саме інноваційні форми і методи навчання у ВНЗ дозволяють змінити роль викладача, котрий є не тільки носієм знань, а й наставником, який ініціює творчі пошуки студентів. Запровадження новітніх освітніх технологій у навчальний процес завжди вважалось прогресивним кроком і підвищувало мотивацію навчання. У професійній підготовці майбутніх фахівців з готельного та ресторанного бізнесу використовуються форми та методи навчання, спрямовані на розв'язання актуальних проблем освіти: формування ініціативної життєвої позиції випускників, розвиток нестандартності мислення та соціальну адаптацію в суспільстві. Новітні освітні технології основа викладання – це той фундамент, без якого неможливо уявити сучасну освіту, котра підвищує особистісну, а в майбутньому професійну самооцінку випускника, зокрема зі спеціальностей готельного та ресторанного бізнесу. Таким чином, удосконалення освіти забезпечують інновації, що інтегрують освіту, науку і виробництво. Отже, інновації – це основний інструментарій покращення якості освіти. Головним завданням застосування новітніх та інтерактивних освітніх технологій у процесі формування технологічної компетентності є створення прийнятних та комфортних умов для навчання, в яких усі студенти взаємодіють між собою, обговорюючи різноманітні проблеми, аргументують власні погляди, відбувається взаємодія викладача і студента, яка орієнтується на розвиток творчих здібностей та комунікативних навичок. У цій моделі навчання викладач використовує ділові та рольові ігри, дискусії та круглі столи, очні інтерв'ю та мозковий штурм. Серед позитивних особливостей та характеристик інтерактивних методів навчання слід зазначити розширення пізнавальних здібностей студентів; підвищення їх мотивації в отриманні нових знань та освіти загалом; прості та швидкі методи контролю над засвоєнням знань; партнерство між викладачем та студентами; високий рівень засвоєння знань та активна участь студентів у навчальному процесі. Новітні освітні технології навчання спрямовані, насамперед, на підвищення власної активності студентів, їх мотивації до навчальної та професійної діяльності. Вона дозволяє перейти від пасивного засвоєння знань до їх активного застосування в різних ситуаціях навчально-пізнавальної чи професійної діяльності, що, безумовно, підвищує якість підготовки майбутніх фахівців.

#### Література:

1. Биков В. Ю. Моделі організаційних систем відкритої освіти : монографія. Київ : Атика, 2009. 684 с.
2. Вукоч В.Ю. (2009). Modeli orhanizatsiinykh system vidkrytoi osvity: monohrafiia. Kyiv: Atika, 2009. 684 s.
3. Волкова П. Педагогіка : посібник. Київ : Вид. Центр «Академія», 2001. 403 с.



- Volkova P. Pedagogika : Posibnyk. Kyiv: Vyd. Tsentr «Akademiia», 2001. 403 s.
3. Гуревич Р. С. Інформаційно-комунікаційні технології в професійній освіті майбутніх фахівців / за ред. Р. С. Гуревич, М. Ю. Кадемія, М. М. Козяр. Львів : ЛДУ БЖД, 2012, 380 с.
- Hurevych R. S. (2012). Informatsiino-komunikatsiini tekhnolohii v profesiinii osviti maibutnikh fakhivtsiv / za red. R. S. Hurevych, M. Yu. Kademiia, M. M. Koziar. Lviv : LDU BZhD, 2012, 380 s.
4. Кадемія М. Ю. Інформаційно-комунікаційні технології навчання : словник-госарій / за ред. Кадемія, М. М. Козяр, Т. Є. Рак. Львів : «СПОЛОМ», 2011. 136 с.
- Kademiia M. Yu. (2011). Informatsiino-komunikatsiini tekhnolohii navchannia : slovnyk-hlosarii./ za red. Kademiia, M. M. Koziar, T. Ye. Rak. Lviv «SPOLOM», 2011. 136 s.
5. Коберник О. М., Бялик О. В. Інноваційні технології навчання та виховання : навч. посібн. Умань: ПП Жовтий, 2010. 220 с.
- Kobernyk O.M., Bialyk O.V. (2010). Innovatsiini tekhnolohii navchannia ta vykhovannia: navch. posibn. Uman: PP Zhovtyi, 2010. 220 s
6. Михайличенко М. В., Рудик Я. М. Освітні технології : навч. посібн. Київ : ЦП «КОМПРИНТ». 2016. 583 с.
- Mukhailichenko M.V., Rudyk Ya.M. Osvitni tekhnolohii: navch. posibn. Kyiv: TsP «KOMPRYNT». 2016. 583 s.
7. Пехота О. М. Освітні технології : навч. метод. посібн. Київ : А.С.К., 2013. 256 с.
- Piekhota O.M. (2013). Osvitni tekhnolohii: navch. metod. posibn./ Kyiv: A.S.K., 2013. 256 s.
8. Пометун О. І. Сучасний урок. Інтерактивні технології навчання : наук. метод. посіб. / за ред О. І. Пометун, Л. В. Пироженко. Київ : А.С.К., 2015. 192 с.
- Pometun O.I. (2015). Suchasnyi urok. Interaktyvni tekhnolohii navchannia: nauk. metod. posib./ za red O.I. Pometun, L.V. Pyrozhenko. Kyiv: A.S.K., 2015. 192 s.
9. Пехота О. Освітні технології : навч.-метод. посібник / за ред. А. З. Кіктенко, О. М. Любарська та ін. Київ: А. С. К., 2011. 256 с.
- Piekhota O. (2011). Osvitni tekhnolohii : navch.-metod. posibnyk. / za red. Kiktenko A. Z., Liubarska., O. M ta in., Kyiv: A. S. K., 2011. 256 s.
10. Чепіль М. М. Педагогічні технології : навч. посібн. / за ред. М. Чепіль, Н. Дудник. Київ : Академвидав. Серія «Альма-матер», 2012. 224 с.
- Chepil M. M. (2012). Pedagogichni tekhnolohii : navch. posibn./ za red. M. Chepil, N.Dudnyk. Kyiv: Akademvydav, (Serii «Alma-mater»). 2012. 224 s.
11. Янкович О. І. Освітні технології в історії вищої педагогічної освіти України (1957–2008) : монографія. Тернопіль : підручн. та посіб. 2008. С. 12.
- Yankovych O. I. (2008). Osvitni tekhnolohii v istorii vyshchoi pedagogichnoi osvity Ukrainy (1957–2008): monohrafiia / Oleksandra Yankovych. Ternopil : pidruchn. ta posib. 2008. S. 12.