
КОГНІТИВНА ЛІНГВІСТИКА ТА ПРАГМАТИКА

Отримано: 14 вересня 2021 року

Прорецензовано: 17 вересня 2021 року

Прийнято до друку: 20 вересня 2021 року

e-mail: Solomiia.M.Albota@lpnu.ua

DOI: 10.25264/2519-2558-2021-11(79)-21-24

Альбота С. М. Лінгвосемантичні особливості комунікативної моделі онлайн-спілкування у період вакцинації населення. *Наукові записки Національного університету «Острозька академія»: серія «Філологія»*. Острог : Вид-во НаУОА, 2021. Вип. 11(79). С. 21–24.

УДК: 81'37+81'42+81'23+81'27

Альбота Соломія Миколаївна,
кандидат філологічних наук, доцент,
Національний університет «Львівська політехніка»

ЛІНГВОСЕМАНТИЧНІ ОСОБЛИВОСТІ КОМУНІКАТИВНОЇ МОДЕЛІ ОНЛАЙН-СПІЛКУВАННЯ У ПЕРІОД ВАКЦИНАЦІЇ НАСЕЛЕННЯ

У статті розглянуто поняття когнітивно-перцептивної та поведінкової моделі спілкування. Для семантичного аналізу відібрано стрічки новин онлайн-платформи для спілкування Reddit стосовно результату пандемії – вакцинації населення. Виокремлення мовного матеріалу здійснено за допомогою лінгвістичних очевидних (експліцитних) та прихованих (імпліцитних) лінгвістичних маркерів. У результаті аналізу досліджено дві комунікативні когнітивно-перцептивні та поведінкові моделі щодо онлайн-спілкування у період вакцинації населення, а саме: загальне ставлення до уцелення та вплив вакцинації на населення. Для підтвердження результатів лінгвосемантичного аналізу використано автоматичне програмне забезпечення для підрахунку слів та надання стислої лінгвістичної інформації.

Ключові слова: когнітивно-перцептивна та поведінкова модель спілкування, онлайн-платформа для спілкування Reddit, лінгвосемантичний аналіз, вакцинація, стрічка новин, пости.

Solomiia Albota,
PhD in Philological Sciences, Associate Professor,
Lviv Polytechnic National University

LINGUISTIC-SEMANTIC FEATURES OF THE COMMUNICATIVE MODEL OF ONLINE COMMUNICATION DURING THE VACCINATION PERIOD

The paper focuses on the concept of cognitive-perceptual and behavioral model of communication. For semantic analysis, the news feeds of the online communication platform Reddit regarding the outcome of the pandemic – vaccination of the population – have been singled out as a linguistic material. Each post of news items has been previously thoroughly interpreted and analyzed. Such singling out of language material has been carried out with the help of linguistically obvious (explicit) and hidden (implicit) linguistic markers to denote certain semantic groups based on linguistic-semantic interpretation and analysis of the Reddit vaccination posts. As a result of the analysis, two communicative cognitive-perceptual and behavioral models of online communication within Reddit during the period of vaccination of the population have been studied. The first cognitive-perceptual and behavioral model – the general attitude towards vaccination, as well as the second one – the impact of vaccination on the population – have been considered. These models will further serve as a research basis of the pattern for social communicative approach concerning online Reddit discussions as both of them are based on the cognitive conceptualization notion referring to communication perception and behavior in certain communicative situations. To confirm the results of linguistic-semantic analysis, automatic software for counting words and providing concise linguistic information has been applied.

Key words: Reddit online communication platform, linguistic-semantic analysis, vaccination, cognitive-perceptual and behavioral model of communication, news feed, post.

Постановка проблеми. Спілкування через Інтернет – невід’ємна частина людської взаємодії, особливо в пандемічних умовах сьогодення. Варто зазначити, що налагодження стосунків між співрозмовниками передбачає тривалі етапи спілкування. Різноманітні соціальні платформи у Всесвітній мережі мають спільну мету – сприяти поширенню та обміну інформацією за потреби. Саме з цієї причини розрізняють моделі спілкування. Вони спрощують комунікативний процес таким чином, щоб забезпечити візуальну інформацію для представлення внутрішніх когнітивних та перцептивних моделей поведінки [4]. Когнітивно-поведінкова теорія сягає часів розвитку дискусій про індивідуальне пізнання [5]. Когнітивні процеси відіграють значну роль у розвитку емоцій та реакції на життєво важливі події. Усі когнітивні процеси, які супроводжують подальші комунікативні моделі, передбачають такі основні етапи, як кодування інформації для надсилання та декодування інформації для отримання [6; 9]. Такі процеси є основою для формування семантичних полів (груп) моделі [14] для позначення висловлювань лінгвістичними маркерами, які розкривають очевидний (експліцитний) та прихований (імпліцитний) характер висловлювання. Цей підхід може бути застосовано до будь-якої онлайн-платформи для виявлення комунікативних, когнітивних, перцептивних, маніпулятивних моделей людської поведінки, що зумовлює **актуальність** дослідження. **Зв’язок авторського доробку із важливими науковими та практичними завданнями** полягає у пізнанні вже існуючих

комунікативних моделей та створення власної комунікативно-когнітивної моделі для виявлення лінгвoseмантичних особливостей онлайн-спілкування у період вакцинації населення.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Одне із основних способів встановлення контакту, онлайн-спілкування, може проявлятися у різних комунікативних моделях [7]. Лінійна модель комунікації, або, як її ще називають, комунікативна модель передачі інформації [11] передбачає комунікативний процес в одному напрямку – співрозмовник надсилає повідомлення іншому з певною метою. У цій моделі враховується інформація, яку кодує відправник. Змісту інформації притаманне значення, тоді як одержувача сприймають як належне. Ця комунікативна модель підходить для оголошень, загальних інформаційних постів в Інтернет-спільнотах для звернення до аудиторії.

Інтерактивна комунікативна модель [3] є більш доцільною для нашого дослідження, оскільки враховуються комунікативні процеси між відправником та одержувачем. Тут варто звернути увагу на інформацію, якою потрібно обмінюватися, а також враховуються реакції, емоції, процеси адаптації до комунікативного середовища, зворотний зв'язок. Комунікативні повідомлення у відповідь є актуальними з точки зору взаємодії в Інтернеті, оскільки процеси зворотного зв'язку сприяють розміщенню коментарів, діаграм для обговорень та розмов у реальному часі. Окрім позитивних сторін моделі знаходимо недоліки: деякі повідомлення можуть залишатися непрочитаними через значну кількість надходжень. Більш того, не акцентуємо на природі спілкування в Інтернеті, хоча психологічний контекст відіграє важливу роль у виявленні позитивних та негативних емоцій, що є характерним для життєво важливих когнітивних процесів. Теорія емоційної обробки є основою таких психолінгвістичних комунікативних станів, коли люди намагаються втікти від реальності, щоб уникнути загальної загрози чи небезпеки [12]. Вчені визначають емоційні компоненти комунікативної взаємодії як активізацію та модифікацію структури пам'яті, що лежить в основі страху [8].

Трансактивна комунікативна модель [13], крім фізичної та психологічної природи, пов'язана з культурними наслідками та соціальними особливостями. Сюди залучено інтерактивні процеси з попередньої моделі для формування спільноти, що важливо для нашого дослідження онлайн-платформ. Люди можуть взаємодіяти, формуючи свої соціальні, культурні взаємини, беручи до уваги норми спілкування. Йде мова про мовний контроль якості надісланої та отриманої інформації [2]. Кожен контекст є важливим у цій моделі, оскільки не лише повідомлення має значення, а й мета повідомлення, роль відправника та одержувача, вплив повідомлення на соціальну спільноту та спілкування в Інтернеті.

Останні дві моделі будуть використані в нашому подальшому дослідженні як основа комунікативної моделі соціальних мереж Reddit (<http://www.reddit.com>). Саме поєднання ознак вже існуючих моделей спілкування дозволить **вирішити частину загальної проблеми** лінгвoseмантичного підходу до комунікативно-когнітивної та поведінкової моделі спілкування, **котрому присвячується означена стаття**. Зазначені моделі зорієнтовані на понятті когнітивної концептуалізації, яка передбачає, що деякі особи мають високі ризики небезпеки під час спілкування [8], особливо в умовах пандемії. Метою цієї статті є провести лінгвoseмантичний аналіз стрічок новин на онлайн-платформі Reddit щодо стану вакцинації, застосувавши лінгвістичні маркери до найбільш коментованих публікацій з точки зору відповідної новини. Мовний аналіз сприятиме створенню когнітивно-перцептивних та поведінкових моделей спілкування під час ситуації з Covid-19, що зумовлює **загальнонаукове значення статті**.

Попередньо [1] досліджено поняття підтеми стрічки новин. Це поняття належить Інтернет-спільноті, пов'язаної з ідеєю розміщення та коментування інформації у різних галузях знань. У цій статті, використано підтеми стрічки новин для виокремлення повідомлень користувачів Reddit, які водночас стурбовані і схвалюють процес вакцинації. Використання соціальної мережі Reddit є актуальним, оскільки нещодавно коментовані новини можна відстежити першими (у нашому дослідженні 95 % голосів у дискусіях про вакцинацію: (https://www.reddit.com/r/Coronavirus/comments/nljoie/covid19_infections_are_exceedingly_rare_after/), 917 коментарів, що стосуються основних стрічок новин, але кожен з них містить свої підрозділи, які враховувались під час дослідження. Навіть вигук можуть допомогти лінгвістам оцінити, наскільки емоційною є тенденція до зростання, і доповнюють когнітивні процеси у зазначеному контексті. З огляду на когнітивні процеси семантизації в онлайн дискусіях щодо новин, найважливішим є досягнути текстову «атмосферу» сприйняття щеплення у всьому світі та дослідити її смисловий, маніпулятивний характер у психолінгвістичній, когнітивній та соціолінгвістичних сферах, що зумовлює **новизну** статті.

Викладення основного матеріалу. Стрічки новин проаналізовано за допомогою лінгвoseмантичного аналізу, враховуючи маніпулятивні, контекстуальні та семантичні особливості мовного матеріалу. У процесі аналізу виявлено дві когнітивно-перцептивні та поведінкові моделі спілкування – загальне ставлення до щеплення та вплив вакцинації на населення. Перша – загальне ставлення до щеплення – містить усі можливі висловлювання щодо розуміння індивідуальності процесу вакцинації, а друга – вплив вакцинації на населення – більш обгрунтовані заяви, факти, особистий досвід щодо вакцинації чи причини бути за чи проти. Розглянемо семантичні поля (групи), які виділено відповідно до семантичного аналізу секції з коментарями. Після кожного прикладу наведено лінгвістичні маркери, що позначають очевидне (експліцитне) чи приховане (імпліцитне) значення висловлювання.

Лінгвoseмантичний аналіз першої когнітивно-перцептивної та поведінкової моделі спілкування – загальне ставлення до щеплення, позначеної лінгвістичними маркерами:

1) схвалення вакцинації: *vaccine saved his life* (експлікація надії на перспективне майбутнє); *exciting* (експлікація надії на перспективне майбутнє); *planning on taking steps to better your health* (експлікація надії на перспективне майбутнє); *cheers and be well!* (експлікація надії на перспективне майбутнє); *a kind attitude towards yourself* (імплікація піклування про себе); *I have assurance it's not COVID* (експлікація позитивної симптоматики); *that shit works* (вульгаризм з імпліцитністю позитивного зрушення); *making sure you won't have severe symptoms* (експлікація позитивної симптоматики); *sounds amazing* (експлікація надії на перспективне майбутнє) *Yay!* (вигук, експлікація надії на перспективне майбутнє). Увагу зосереджено на процесі позитивного сприйняття вакцинації з піднесенням у вигляді вигуків, експресивно-емоційних станів висловлення. Процес семантизації є більш очевидним (переважають експлікації), ніж прихованим (менше імплікацій). Часте вживання 1-ї особи (вживання I опущено в прикладовій базі) підтверджує розвиток більш особистісних коментарів в онлайн-дискусіях, а не тих, що стосуються колективного досвіду.

2) несприйняття вакцинації: *an autoimmune disease* (експлікація негативних станів здоров'я); *just generally terribly unhealthy* (експлікація негативних станів здоров'я); *doctor warned him that* (імплікація майбутньої загрози); *nearly certainly be on a vent* (експлікація майбутньої загрози); *I might have died* (експлікація смертельної загрози); *these vaccines being compared to the flu vaccine* (імплікація низької медичної ефективності вакцин); *which are far less effective* (імплікація низької медичної ефективності вакцин); *never bothered getting the test confirming* (імплікація байдужості до здоров'я); *so many people don't get sick enough to even realize they have it* (імплікація байдужості до здоров'я). *Among negativity, implicit meanings of the news post linguistic markers prevail. Comments covering internal senses of treating personal poor health conditions were discussed in most cases from the first person.* Серед негативу переважають приховані значення (імплікації) лінгвістичних маркерів постів у стрічках новин. Переважає вживання 1-ї особи у коментарях, що охоплює внутрішні переживання щодо лікування поганого стану здоров'я.

3) когнітивні процеси щодо ставлення до вакцинації: *why get tested if you are fully vaxxed* (експлікація нерозуміння медичного процесу); *still test post vaccination* (експлікація нерозуміння медичного процесу); *not even recommended to be tested anymore if you are vaccinated* (експлікація медичної поради); *we make covid tests, so it's free for us* (імплікація користі для здоров'я); *it's a total game changer* (імплікація несподіваних подій); *vaccines literally do nothing to reduce spread, only symptoms* (експлікація медичних висновків); *will always be variants and future vaccines/booster shots* (експлікація медичної різноманітності вакцин); *You're right in saying they are different than traditional vaccines* (експлікація медичної різноманітності вакцин); *I'm just sitting here wondering how terrified I should be* (експлікація страху щодо здоров'я); *having no symptoms is definitely better than having symptoms* (експлікація медичних висновків); *no data to support it as a concern* (експлікація медичних висновків); *I think it would be considered good because it means the vaccine is working* (позитивні емоції+експлікація медичної досконалості); *The main reason for being vaccinated is to prevent the 'bad' symptoms* (експлікація медичних висновків); *Is this a serious question?* (експлікація медичних висновків); *You're asking if having no covid symptoms is a good or bad thing?* (експлікація медичних висновків); *Well duh it's a vaccine, not magic!* (імплікація медичних висновків). Досліджено експлікації загальних припущень про відомі факти та особистісне ставлення до процесу вакцинації від Covid-19 та поради щодо його лікування.

Проаналізувавши першу частину когнітивно-перцептивної та поведінкової комунікативної моделі, «настрій» вакцинації під час спілкування загалом є багатообіцяючим, у рідкісних випадках особистісні симптоми не дозволяють зробити щеплення, викликаючи страх перед загрозою для здоров'я. Щодо маніпулятивних психологічних моделей спілкування, сумнівні твердження щодо процесу вакцинації викликають нерозуміння її ефективності.

Автоматичне виявлення семантичних полів (для підрахунку слів та надання стислої лінгвістичної інформації) [10] загального ставлення до щеплення Reddit статистично підтвердило результати проведеного семантичного аналізу. Семантичне поле позитивних емоцій у відсотках вище (2.9%), ніж негативні емоції (2.5%), що підтверджується очевидним прийняттям «атмосфери» вакцинації та лікування як способу подолання пандемії. Негативні емоції висловлювалися переважно приховано, викликаючи сумніви щодо необхідності вакцинації. Найбільшу частину (12.5%) займає експлікація семантичного поля когнітивних процесів щодо ставлення до вакцинації, серед яких переважають різноманітні ідеї та думки на актуальну тему.

Друга когнітивно-перцептивна та поведінкова модель спілкування – вплив вакцинації на населення – семантично проаналізована за допомогою лінгвістичних маркерів, що починають очевидне чи приховане значення висловлювання:

1) схвалення вакцинації: *that will also increase uptake* (експлікація вимоги вакцинації); *be on the brink of a brighter medical future* (експлікація надії на перспективне майбутнє); *Without a doubt* (експлікація надії на перспективне майбутнє+когнітивний процес, що виражає впевненість); *offer a great opportunity for reducing noninfectious illness uptake* (експлікація вимоги вакцинації); *exciting area of research* (експлікація медичної досконалості); *sounds incredible* (експлікація надії на перспективне майбутнє); *also likely that future flu vaccines themselves will be mRNA vaccines* (експлікація вимоги вакцинації); *The covid mRNA were targeting the spike proteins of the virus* (експлікація медичної досконалості); *no symptoms luckily* (експлікація надії на здоровий стан); *vaccines prevent infection* (експлікація надії на здоровий стан); *you will never get infectious* (експлікація надії на здоровий стан); *vaccines SIGNIFICANTLY REDUCE transmission* (експлікація медичної досконалості+імплікація вимоги вакцинації); *vaccines SIGNIFICANTLY REDUCE chances of infection* (експлікація медичної досконалості+імплікація вимоги вакцинації); *vaccinated people are significantly less likely to catch it in the first place* (імплікація вимоги вакцинації); *load is usually severely reduced* (імплікація вимоги вакцинації); *vaccinated people are exceedingly less likely to now get Covid* (експлікація медичної досконалості+імплікація вимоги вакцинації); *protection against Covid* (імплікація вимоги вакцинації); *Seems pretty promising* (експлікація надії на перспективне майбутнє); *Pfizer is 94% effective against asymptomatic Covid infections* (імплікація вимоги вакцинації); *was only 6 cases out of 2776 employees* (експлікація рідкісних випадків Covid-19 після вакцинації); *effectiveness of the mRNA vaccines* (експлікація рідкісних випадків Covid-19 після вакцинації); *not all vaccinated ppl are exposed to virus* (експлікація рідкісних випадків Covid-19 після вакцинації); *had a ton of exposure, but didn't catch it* (експлікація рідкісних випадків Covid-19 після вакцинації); *The vaccines are amazing* (експлікація медичної досконалості+імплікація вимоги вакцинації). Це семантичне поле характеризується зростанням експлікацій позитивних емоцій щодо ефектів вакцинації (4.57%). Зазначимо, що такі очевидні лінгвістичні маркери, як надія на перспективне майбутнє, притаманні двом когнітивним моделям спілкування. Причиною цього є те, що до вакцинації та після неї проходять ті ж самі процеси семантизації, хоча в першому випадку маємо справу з позначенням надійного процесу лікування, а згодом – з більш значною медичною досконалістю, ніж зараз.

2) несприйняття вакцинації: *virus will remain endemic and boosters will be needed* (експлікація неминучих загроз пандемії); *lead to new viral strains* (експлікація неминучих загроз пандемії); *vaccines don't prevent spread* (експлікація неминучих загроз пандемії); *virus still infects vaccinated people as it does the unvaccinated* (експлікація неминучих загроз пандемії); *spread the virus if you're infected by it* (експлікація пандемічного психічного афекту); *to become contagious* (експлікація пандемічного психічного афекту); *The complication is that* (експлікація пандемічного психічного та фізичного афекту); *vaccinated people can still get infected and/or spread* (експлікація пандемічного психічного афекту); *vaccines don't 100% of the time stop it* (експлікація неминучих загроз пандемії); *vaccines may not offer 100% sterilizing immunity* (експлікація неминучих загроз пандемії); *PCR "tests" do not detect active infection* (експлікація неминучих загроз пандемії). Усі приклади, виокремлені зі стрічок новин Reddit, що стосуються семантичного поля негативних емоцій, позначені лише експліцитними лінгвістичними

маркерами. Більшість із них позначають песимістичні «настрої» пандемічного стану сьогодення, що охоплюють один із основних маркерів стосовно неефективного процесу вакцинації.

3) когнітивні процеси щодо ставлення до вакцинації: *we can't say for sure that these vaccines will always remain for new strains* (експлікація сумнівів щодо процесу вакцинації); *It's likely that they won't always* (експлікація сумнівів щодо тривалості вакцини); *Had no idea that was even a possibility* (експлікація «дива» від вакцини); *How does that work?* (експлікація «дива» від вакцини + позитивні емоції); *I thought the flu vaccines were just kind of a "guess"* (експлікації процесу міркування); *Are mRNA vaccines able to address that?* (експлікація сумнівів щодо процесу вакцинації); *all vaccines work the same way* (експлікація сумнівів щодо процесу вакцинації); *Are you sure? Where's the evidence on people who got severe permanent lung and nerve damage and those who didn't and who enjoyed it more? she probably had no symptoms because she was vaccinated* (експлікація сумнівів щодо процесу вакцинації); *vaccines "may" or "seem to" reduce spread* (експлікація сумнівів щодо процесу вакцинації); *If they don't have it, they can't spread it* (експлікація ситуації «здогадайся сам»); *most people in the US get the MRNAs anyway* (експлікація ситуації «де факти»); *"unvaccinated" individuals* (експлікація ситуації «де факти»); *That is what I was hung up on* (експлікація сумнівів щодо процесу вакцинації); *How does this relate to the experimental "93% effective"* (експлікація сумнівів щодо процесу вакцинації); *I'm wondering if it's just the same result* (експлікація сумнівів щодо процесу вакцинації); *A better stat would be people exposed* (експлікації процесу міркування); *I also have faced something similar* (експлікація ситуації «здогадайся сам»); *Other studies have shown it to be effective* (експлікація ситуації «здогадайся сам»); *The morale of the story is- these vaccines greatly reduce the chance of catching COVID* (експлікація «дива» від вакцини + позитивні емоції). Третьому семантичному полі також притаманні експлікації висловлювань. Особливістю є поєднання позитивних емоцій та сумнівних процесів міркування. Серед постів користувачів щодо впливів вакцинації на населення виникає багато суперечок, однак після визнання цього успішного способу подолання вірусу коментарі автоматично припиняються. Саме тому стверджуємо, що ці когнітивні процеси мають більш позитивне значення (15.6%), ніж попередні (12.5%).

Семантичне поле позитивних емоцій у відсотках вище, ніж групи з негативними емоціями, що є схожим з попередніми результатами когнітивної моделі. Це пояснюємо тим, що станом на сьогодні маємо справу з більш сприятливою «атмосферою» вакцинації. Зауважимо, що для останньої моделі характерно виключно експліцитні семантичні поля. Це означає, що всі висловлювання у стрічках новин є точними та чіткими, усі питання вирішено, немає жодних суперечок щодо пандемії Covid-19. Семантичне поле когнітивних процесів вирізняється переважно позитивно зі значеннями фактів та процесів міркування.

Головні висновки. Теоретичну базу когнітивно-перцептивної та поведінкової моделей у цій статті використано для лінгвосемантичного аналізу стрічок новин про щеплення на платформі онлайн-спілкування Reddit. Результати аналізу спочатку наведено семантично для вивчення характеру висловлювання за допомогою експліцитних та імпліцитних лінгвістичних маркерів. Згодом, результати підтверджено застосуванням автоматичного програмного забезпечення, яке надає лінгвістичну інформацію та підраховує слова порівняно із стандартним частотним відсотком у соціальних мережах. Розглянуто дві когнітивно-перцептивні та поведінкові комунікативні моделі. У першій – загальне ставлення до щеплення – виявлено більш негативні комунікативні та когнітивно-перцептивні шаблони спілкування, у другій – вплив вакцинації на населення – більш позитивні комунікативні та когнітивно-перцептивні шаблони. Здійснено порівняння семантичних полів та їх лінгвістичних маркерів як інтерпретативно, так і статистично. Обґрунтовано, що ситуацію з пандемією Covid-19 семантично стабілізовано процесом вакцинації і відсутня тенденція викликати подальші суперечки в коментарях до стрічок новин на платформі онлайн-спілкування Reddit.

Перспективи використання результатів дослідження. У перспективі можна розробити масштабну когнітивно-поведінкову комунікативну модель та її лінгвістичні шаблони з точки зору останніх дискусійних новин Reddit у різних сферах. Такий аналіз та онлайн-платформи можуть бути надалі використані у когнітивній лінгвістиці, психолінгвістиці, дослідженнях соціальних мереж.

Література:

1. Albota S. Linguistic and Psychological Features of the Reddit News Post. *Proceedings of the 15th. International Scientific and Technical Conference on Computer Sciences and Information Technologies, (CSIT 2020)*. 2020. С. 295–299.
2. Albota S., Peleshchyn A. Requirements for the Linguistic Quality Control of Wikipedia Article. *Proceedings of the 14th. International Scientific and Technical Conference on Computer Sciences and Information Technologies, (CSIT 2019)*. 2019. P. 16–19.
3. Zheng H., Gao Q., Gao J., Su X. An Interactive Communication Equipment Maintenance Support Strategy Model Based on Availability. *IEEE International Conference on Artificial Intelligence and Computer Applications (ICAICA)*. 2020. P. 971–976.
4. Arnseth H. C. Learning to play or Playing to Learn – A Critical Account of the Models of Communication Informing Educational Research on Computer Gameplay. *International Journal of Computer Game Research*. 2006.
5. DuBois R. H., Rodgers R. F., Franko D. L. та ін. A network analysis investigation of the cognitive-behavioral theory of eating disorders / *Behaviour research and therapy*. 2017. № 97. P. 213–221.
6. Bandura A., Adams N. E., Beyer J. Cognitive processes mediating behavioral change. *Journal of Personality and Social Psychology*. 1977. № 35. P. 125–139.
7. Ogneva E. A., Denisenko M., Sanivskaya E. та ін. Comparative linguo-cultural models as the communicative strategy. *Experientia est optima magistra: Collected paper*. 2017. P. 175–182.
8. Foa E. B., Kozak M. J. Treatment of anxiety disorders: Implications for psychopathology. *Anxiety and the anxiety disorders*. 1985. С. 421–452.
9. Isen A. M. Positive affect, cognitive processes, and social behavior. *Advances in experimental social psychology*. 1987. P. 203–253.
10. Linguistic Inquiry and Word Count. URL: <http://liwc.wpengine.com/>
11. Prasad K. D., Rao M., Vaidya R., Muralidhar B. Organizational Climate, Opportunities, Challenges and Psychological Wellbeing of the Remote Working Employees during COVID-19 Pandemic: A General Linear Model Approach with Reference to Information Technology Industry in Hyderabad. *International Journal of Advanced Research in Engineering and Technology, (IJARET)*. 2020. № 11. P. 372–389.
12. Pascual-Leone A. How clients “change emotion with emotion”: A programme of research on emotional processing. *Psychotherapy Research*. 2018. № 28. P. 165–182.
13. Piercy C. W., Zhu Y. Transactive Memory and the Job Search: Finding Expertise and Influence in Socio-technical Networks. *Western Journal of Communication*. 2021. № 85. P. 230–252.
14. Shashkova V. N. The semantic fields within the conceptual field “crime-scene-examination”: semantics, nomination, reference. *Russian Linguistic Bulletin*. 2019. № 4. P. 45–48.